



OBEC KOBYLÍ, Augusty Šebestové 459, 691 10 Kobylí
Penzion a pečovatelská služba, Kobylí 206

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

- Poslání
- Cíle
- Cílové skupiny
- Kdy a kde poskytujeme služby
- Zásady poskytování pečovatelské služby

Poslání:

Posláním Pečovatelské služby obce Kobylí je poskytování pečovatelských činností osobám patřící do určité cílové skupiny v přirozeném domácím prostředí, které klientům umožňuje zachovat si v maximální míře svůj dosavadní způsob života, kompenzuje jejich sníženou soběstačnost a oddaluje nutnost využití pobytového zařízení.

Cíle:

Pomocí a podporou v činnostech, které uživatel nezvládá, umožnit setrvat v jeho domácím prostředí a zamezit nebo oddálit řešení životní situace umístěním do pobytového zařízení.

- Podpora klienta udržet si soběstačnost a sebeobslužnost po co nejdelší dobu, pomoci žít běžným způsobem života
- Podpora klienta v zapojení se do společenského dění, v udržování kontaktu s rodinou a známými tak, aby byly zachovány původní vztahy a prostředí
- Spolupracovat s úřady a organizacemi k zajištění, či zlepšení situace klienta
- Pomoci rodinám s dětmi řešit jejich nepříznivou sociální situaci



OBEC KOBYLÍ, Augusty Šebestové 459, 691 10 Kobylí
Penzion a pečovatelská služba, Kobylí 206

Cílové skupiny:

Pečovatelská služba je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Okruh osob, pro které je služba určena:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Služba je určena pro osoby s bydlištěm v Kobylí a je poskytována osobám bez omezení věku.

Upozornění: Pečovatelská služba Kobylí poskytuje sociální služby, nezajišťuje ani nenahrazuje zdravotní péči a služby (např. nedávkuje léky, neaplikuje inzulín apod.)

Kde a kdy poskytujeme služby:

Pečovatelská služba je terénní služba poskytovaná v domácnostech občanů v obci Kobylí. Pečovatelská služba je poskytována od pondělí do neděle, včetně svátků, a to v době od 7:00 – 20:00 hodin.

Sídlo pečovatelské služby naleznete v budově Penzion a pečovatelská služba Kobylí na adrese:
206 Kobylí, 691 10 Kobylí.

Zásady poskytování pečovatelské služby:

Podpora soběstačnosti a důstojnosti: respektování osobnosti a lidských práv, zachovává lidskou důstojnost a dodržuje rovný přístup ke všem klientům.

Individuální přístup: služby jsou poskytovány na základě **individuálních potřeb** klientů a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých klientů, tzn., že s každým klientem sestavuje klíčový pracovník individuální plán péče a nastavuje individuální míru péče, pomoci a podpory na základě zjištěných potřeby, možností a osobních cílů uživatele, dle nastavených pravidel pravidelně hodnotí spolu s uživatelem způsob poskytování pečovatelské služby a naplňování osobních cílů a dle zjištěných skutečností upravuje individuální



OBEC KOBYLÍ, Augusty Šebestové 459, 691 10 Kobylí
Penzion a pečovatelská služba, Kobylí 206

míru péče, pomoci a podpory tak, aby odpovídala řešení nepříznivé sociální situace uživatele. Poskytovatel nevytváří závislost uživatele na pečovatelské službě!

Svobodné rozhodování: klient rozhoduje, případně spolupracuje při rozhodování o možnostech využití služeb nebo jejich prvků, o jejich změně nebo ukončení.

Klient je akceptován a uznáván jako člověk ve své celistvé osobnosti se svými vlastnostmi

Profesionalita poskytovaných služeb: všichni pracovníci odpovídají požadavkům na odbornou způsobilost a jsou dále průběžně vzděláváni.

Odbornost: pracovníci jsou každoročně vzdělávány minimálně 24 hodin za 1 kalendářní rok formou akreditovaných kurzů

Diskrétnost: zachovává ochranu soukromí a intimity. Každý pracovník je povinen dodržovat mlčenlivost.

Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby osoby, jimž je služba poskytována, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.